



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

# Mitarbeiter Qualitätswesen

*(m/w/d) – Reklamationen & Kundenkommunikation*

## Was dich bei uns erwartet:

- Eine verantwortungsvolle Rolle mit Gestaltungsspielraum und direktem Kundenkontakt
- Ein innovatives Umfeld in einer dynamischen Branche mit hoher Präzision
- Attraktive Vergütung, Sozialleistungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen und starkem Teamgeist

## Dein Aufgabengebiet:

- Du bearbeitest Reklamationen serviceorientiert, klärst technische Sachverhalte und stimmst Lösungen mit Kunden und internen Abteilungen ab
- Du analysierst Bruchfälle und Qualitätsabweichungen anhand von Kundenrückmeldungen und internen Lagerprüfungen
- Du erstellst Berichte zu Reklamationen, Qualitätskennzahlen und Root Cause Analysen und leitest Verbesserungsmaßnahmen ab
- Du führst systematische Root Cause Analysen durch, identifizierst Ursachen und entwickelst präventive Maßnahmen
- Du betreust Kunden und begleitest Werksbesichtigungen sowie Audits
- Du arbeitest mit Produktion und Entwicklung zusammen, um Qualitätssicherungsmaßnahmen zu optimieren und Kundenfeedback in den Produktionsprozess einfließen zu lassen

## Was bringst du mit:

- Du hast eine technische Ausbildung mit Erfahrung im Qualitätswesen oder ein Studium im Qualitätsmanagement, der Werkstofftechnik oder Ingenieurwissenschaften
- Du bringst erste Erfahrung im Reklamations- oder Qualitätsmanagement mit, idealerweise in der Glas-, Verpackungs- oder Prozessindustrie
- Du analysierst Ursachen strukturiert und leitest wirksame Maßnahmen ab
- Du kommunizierst sicher mit Kunden und erklärst technische Themen verständlich
- Du trittst souverän auf und bist bereit zu reisen
- Du beherrschst MS Office und hast Erfahrung mit QM-Systemen wie ISO 9001, FMEA oder 8D-Report

## Kontaktinformationen

Weck glass and packaging GmbH  
Alter Heerweg 2,  
53123 Bonn,  
Deutschland

 Sandra Weber

 [bewerbung@weck.de](mailto:bewerbung@weck.de)

Wir freuen uns auf Deine  
Bewerbung! Wenn Du mehr  
über uns erfahren möchtest,  
besuche gerne unsere Website:  
[www.weck.de](http://www.weck.de)



## Über uns

Wir produzieren und vertreiben neben den weltbekannten Einkochgläsern auch Verpackungs- gläser für die industrielle Abfüllung. Kooperation, Flexibilität, Motivation und Einsatzbereitschaft prägen unsere Unternehmenskultur seit 124 Jahren. Mit über 300 Mitarbeitern und einem Umsatz von ca. 60 Mio. Euro schreiben wir unsere Erfolgsgeschichte fort.